



BELOA
1 MAIL GAY LUSSAC – NEUVITEC
95015 CERGY PONTOISE CEDEX
01 72 82 30 30
01 72 74 67 20
www.beloa.com

FEEDB@CK, GESTIONNAIRE DE FORMULAIRES WEB

Beloa, éditeur de logiciels spécialisé TPE et PME, propose une gamme d'applications exclusivement sous Lotus Notes Domino. BELOA a rendu accessible la technologie Lotus Notes, aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises.

Notre conception des NTIC au service des TPE et PME

1. Nous sélectionnons des technologies éprouvées et fiabilisées, vous bénéficiez des meilleures technologies pour votre entreprise.
2. Nous adaptons et ajoutons les fonctionnalités spécifiques aux besoins des TPME, vous développez la productivité et l'efficacité de vos collaborateurs.
3. Nous investissons dans la plate-forme technologie (data-center), vous limitez vos investissements informatiques.
4. Nous en assurons les évolutions, la maintenance et la veille technologique, vous bénéficiez d'un système évolutif et personnalisé.

Notre démarche nous permet de proposer aux entreprises de 1 à 100 personnes une gamme complète de solutions informatiques, dédiées à l'optimisation interne de l'entreprise, ainsi qu'à la communication Internet.

FEEDB@CK.

Le module Feedb@ck

En libre service sur votre site web ou uniquement disponible par accès réservé (login), les formulaires du module **Feedb@ck** vous permettent d'apporter plus de services à vos prospects et clients, tout en vous facilitant le traitement en interne de ces demandes.

Les fonctionnalités feedb@ck

- Formulaires en ligne disponibles sur votre site web.
- Formulaires types (demande générale, rappel, rendez-vous...).
- Formulaires spécifiques (questionnaire ISO, devis...) créés selon vos besoins.
- Notification automatique par mail au collaborateur désigné pour traitement.
- Liaison native avec vos outils (agenda, liste de tâches, carnet de contacts...).
- Historisation de tous les formulaires validés.
- Export de l'historique pour traitement statistique sous tableur (csv, txt, xls).
- Intégration possible avec vos applications spécifiques.
- Exemples de formulaires : Rappel téléphonique, Demande de rendez-vous, Candidature spontanée, Questionnaire ISO, Devis en ligne...

LES BÉNÉFICES CLIENTS.

1. Service accru pour vos partenaires
2. Optimisation du traitement interne
3. Traçabilité complète des contacts web
4. Gain de temps workflow

SECTEURS D'ACTIVITÉS CIBLES :

Tout secteur d'activité

DÉFIS ADRESSÉS :

- Améliorer la réactivité face à vos clients, fournisseurs et partenaires
- Augmenter la flexibilité pour faire face à la volatilité du marché
- Apporter une différenciation produit et service
- Améliorer votre expérience client
- Augmenter la productivité des employés
- Augmenter la sécurité et la conformité informatiques
- Optimiser la rentabilité de vos investissements informatiques

TYPE DE SOLUTION :

Solution de gestion



Solutions développées et tarifées par les Partenaires Commerciaux IBM pour les PME-PMI sur la base du catalogue des offres IBM Express Advantage. Le Label Built On IBM Express Advantage est la garantie que la solution a bien été implémentée avec succès dans un environnement client PME-PMI avec un grand niveau de service.

**CONTACTEZ-NOUS
DÈS MAINTENANT**

connectez-vous sur www.beloa.com

ou vous pouvez nous joindre au **01 72 82 30 30**

Pour connaître les solutions labélisées Built On IBM Express Advantage, visitez le site : ibm.com/businesscenter/fr/express