



BELOA  
1 MAIL GAY LUSSAC – NEUVITEC  
95015 CERGY PONTOISE CEDEX  
01 72 82 30 30  
01 72 74 67 20  
www.beloa.com

# GRC GESTION DE LA RELATION CLIENT

Beloa, éditeur de logiciels spécialisé TPE et PME, propose une gamme d'applications exclusivement sous Lotus Notes Domino. BELOA a rendu accessible la technologie Lotus Notes, aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises.

## Notre conception des NTIC au service des TPE et PME

1. Nous sélectionnons des technologies éprouvées et fiables, vous bénéficiez des meilleures technologies pour votre entreprise.
2. Nous adaptons et ajoutons les fonctionnalités spécifiques aux besoins des TPME, vous développez la productivité et l'efficacité de vos collaborateurs.
3. Nous investissons dans la plate-forme technologie (data-center), vous limitez vos investissements informatiques.
4. Nous en assurons les évolutions, la maintenance et la veille technologique, vous bénéficiez d'un système évolutif et personnalisé.

Notre démarche nous permet de proposer aux entreprises de 1 à 100 personnes une gamme complète de solutions informatiques, dédiées à l'optimisation interne de l'entreprise, ainsi qu'à la communication Internet.

## GRC.

### Le module CRM (Gestion de la Relation Client)

Prospection commerciale et fidélisation sont désormais des nécessités absolues pour les entreprises.

Conserver l'historique de toutes les actions entre votre société et vos clients, l'objectif de la GRC Beloa.

### Les fonctionnalités de la CRM (Gestion de la Relation Client)

- Gestion des tâches courantes : appel, mail, rendez-vous, devis...
- Gestion du portefeuille (clients, prospects prioritaires...),
- Suivi des opportunités commerciales : affaires en cours, à suivre, relances ...
- Historique des actions sauvegardé sur la fiche client,
- Centralisation des actions commerciales niveau Entreprise,
- Gestion des droits d'accès par collaborateurs: lecture, modification ...
- Moteur de recherche indexé pour retrouver vos infos en un clic,
- Couplage fonctionnalités: CTI, chrono...

## LES BÉNÉFICES CLIENTS.

1. Fonctionnalités adaptées à toutes les populations commerciales (assistante, commerciaux, direction).
2. Optimisation de la productivité commerciale.
3. Traçabilité complète des informations commerciales.

## SECTEURS D'ACTIVITÉS CIBLES :

Tout secteur d'activité

## DÉFIS ADRESSÉS :

- Améliorer la réactivité face à vos clients, fournisseurs et partenaires
- Augmenter la flexibilité pour faire face à la volatilité du marché
- Apporter une différenciation produit et service
- Améliorer votre expérience client
- Augmenter la productivité des employés
- Augmenter la sécurité et la conformité informatiques
- Optimiser la rentabilité de vos investissements informatiques

## TYPE DE SOLUTION :

Solution de gestion



Solutions développées et tarifées par les Partenaires Commerciaux IBM pour les PME-PMI sur la base du catalogue des offres IBM Express Advantage. Le Label Built On IBM Express Advantage est la garantie que la solution a bien été implémentée avec succès dans un environnement client PME-PMI avec un grand niveau de service.

**CONTACTEZ-NOUS  
DÈS MAINTENANT**

connectez-vous sur [www.beloa.com](http://www.beloa.com)

ou vous pouvez nous joindre au **01 72 82 30 30**

Pour connaître les solutions labélisées Built On IBM Express Advantage, visitez le site : [ibm.com/businesscenter/fr/express](http://ibm.com/businesscenter/fr/express)